



CÓDIGO	FECHA DE EMISIÓN	VERSIÓN	PÁGINA
SIG-P-07	17/09/2024	3	Página 1 de 1

En **DATACONTROL PORTUARIO S.A.S** nos comprometemos a ofrecer servicios de control y gestión portuaria que cumplan con los más altos estándares de calidad, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. promoviendo la mejora continua de nuestros procesos y la eficiencia operativa.

Fomentamos el compromiso con nuestro sistema de gestión de calidad, mediante el mejoramiento continuo de procesos a través de la calidad en la formación y el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores.

Generamos valor para nuestros accionistas, desarrollando nuevos negocios y mercados, garantizando la sostenibilidad de la compañía a través del tiempo

Nuestra política de calidad se basa en el cumplimiento de requisitos legales, normativos y específicos de cada cliente.

## OBJETIVOS

- ✓ **Garantizar la satisfacción del cliente:** Asegurar que los servicios ofrecidos cumplan con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, mediante un enfoque centrado en la mejora continua de la calidad y la atención a sus necesidades.
- ✓ **Mejora continua de los procesos:** Implementar acciones correctivas y preventivas para optimizar la eficiencia operativa, reducir costos y mejorar la calidad de los servicios de manera constante.
- ✓ **Mantener la certificación de calidad del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:** garantizando el cumplimiento continuo de los requisitos establecidos, mediante auditorías internas, formación continua del personal y mejora de los procesos operativos
- ✓ **Cumplimiento de requisitos legales y normativos:** Asegurar que todas las operaciones de la empresa se adhieran a las leyes, regulaciones y estándares aplicables al sector portuario, así como a los requisitos específicos establecidos por los clientes.

**CARLOS JULIO MOSQUERA VIVEROS**  
Representante Legal  
01 DE ENERO DE 2025